

Ferrero tarbijamängu „Sügise kuldsed hetked“ reeglid.

1. TOODETE TURUSTAJA:

1.1. Mobec AS, registrinumber 10048462, aadress: Kurekivi tee 6, Rae vald, Harjumaa, Eesti.

2. KAMPAANIA KORRALDAJA:

2.1. Sensesest OÜ, registrinumber 12539388, aadress: Mõisa tee 1, 90401 Uuemõisa, Haapsalu, Eesti.

3. KAMPAANIA TOIMUMISKOHT JA AEG:

3.1. Kampaania toimub kogu Eesti territooriumil.

3.2. Kampaania toimub perioodil 14.09.2020 kuni 01.11.2020.

4. AUHINNAFOND:

4.1. Auhinnafondis on 55 (viiskümmend viis) auhinda:

4.1.1. 5 (viis) peaauhinda – 1000 (üks tuhat) eurot auhinnaraha.

4.1.2. 50 (viiskümmend) lisaauhinda – 100 (üks sada) eurot auhinnaraha.

4.2. Auhinnafondi koguväärtus 10 000 (kümme tuhat) eurot.

5. OSALEMISREEGLID:

5.1. Kampaanias saab osaleda alates 18 eluaastast.

5.2. Kampaanias osalemiseks peab tarbija ostma vähemalt ühe kampaanias osalevatest toodetest, ajavahemikus 14.09.2020 - 01.11.2020. Kampaanias osalevad tooted:

5.2.1. Ferrero Rocher 100 g;

5.2.2. Ferrero Rocher 200 g;

5.2.3. Ferrero Rocher 300 g;

5.2.4. Ferrero Collection 172 g;

5.2.5. Ferrero Collection 269 g;

5.2.6. Raffaello 150 g;

5.2.7. Raffaello 230 g;

5.2.8. Raffaello 260 g;

5.2.9. Raffaello 300 g.

5.3. Pärast kampaaniatoote ostmist peab osaleja kampaanias osalemiseks oma ostu tasuta registreerima veebilehel www.ferrerorocher.ee, kuhu ta märgib oma ees- ja perekonnanime, ostu tõendava dokumendi numbri, e-posti aadressi ja kontakttelefoni. Osaleja võib soovi korral üles laadida pildi ostu tõendavast dokumendist, kus on selgelt nähtav kampaaniatoote ost, ostu tõendava dokumendi number ja ostukuupäev.

5.4. Kui registreerimine õnnestus, kuvatakse veebilehel vastav kinnitustekst.

5.5. Ainult õnnestunud registreerumised osalevad kampaanias.

5.6. Kui kampaanias osaleja ei ole kampaaniasse registreerumisel üles laadinud ostu tõendavat dokumenti, tuleb registreeritud ostu tõendav dokument alles hoida kuni 01.12.2020, et tõendada vajadusel õigust saada auhinda.

5.7. Üks osaleja võib ennast mitu korda registreerida vaid siis, kui ta ostab korduvalt mis tahes kampaaniatoote ning registreerib iga kord ainulaadse ostu tõendava dokumendi. Seda tehes

suureneb tema võiduvõimalus. Üht ostu tõendavat dokumenti, mis sisaldab mitut kampaaniatoodet, saab registreerida vaid ühe korra.

- 5.8. Korduvalt registreeritud ostu tõendav dokument, mis on eelnevalt juba kampaanias osalemiseks registreeritud, ei osale loosimises.
 - 5.9. Üks osaleja saab kampaania jooksul võita ühe peaauhinna ja ühe lisaauhinna.
 - 5.10. Auhinnaraha kantakse iga võitja isiklikule arveldusarvele.
 - 5.11. Kampaania Korraldaja jätab endale õiguse mitte väljastada võitjale auhinda, kui osaleja:
 - 5.11.1. on registreerinud ühe ainulaadse ostu tõendava dokumendi mitmel korral;
 - 5.11.2. on registreerinud ühe ja sama ostu tõendava dokumendi, muutes selles olevad sümbolid sarnaste vastu, lisades kviitungi numbrile sümboleid või numbreid, või muutes numbrite või sümbolite kombinatsiooni;
 - 5.11.3. on registreerimisel sisestanud teisel ostu tõendaval dokumendil olevad numbrid, mis ei ole ostu tõendava dokumendi number.
 - 5.12. Kampaania Korraldaja ei vastuta:
 - 5.12.1. osalejale tekkida võivate võimalike materiaalsete kulude eest, kui need tekivad kampaaniatoodete ostmisel või auhinna kättesaamisel;
 - 5.12.2. tagajärgede eest, mis on tekkinud valeandmete esitamise või teiste osaleja süül esinenud ebatäpsuste tõttu;
 - 5.12.3. puudulike registreerimiste eest, mis on tekkinud vigade tõttu tehnilistes seadmetes, kust registreerimine tehti või internetiühenduse häirete tõttu.
 - 5.13. Kampaaniasse registreerimisel nõustub kampaanias osaleja, et tema isikuandmeid töödeldakse vastavalt tarbijamängu privaatsusteavitusele. Osalejate andmed kustutatakse 30 päeva jooksul pärast kaebuse esitamise tähtaega.
6. KAMPAANIASSE REGISREERIMISE TÄHTAJAD:
- 6.1. Osalejad võivad kampaanias osalemiseks registreerida oma andmed alates 14.09.2020 kuni 01.11.2020 kell 23:59:59.
 - 6.2. Auhindade loosimine toimub järgnevalt:
 - 6.2.1. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 14.09.2020 kuni 23.09.2020 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 24.09.2020;
 - 6.2.2. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 24.09.2020 kuni 03.10.2020 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 05.10.2020;
 - 6.2.3. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 04.10.2020 kuni 13.10.2020 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 14.10.2020;
 - 6.2.4. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 14.10.2020 kuni 23.10.2020 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 26.10.2020;
 - 6.2.5. Osalejad, kes on ostu tõendava dokumendi registreerinud alates 24.10.2020 kuni 01.11.2020 kell 23:59:59, osalevad loosimises, mis toimub 02.11.2020.
7. VÕITJATE VÄLJASELGITAMINE:
- 7.1. Võitjate nimed loositakse välja arvutiprogrammiga automaatselt ja juhuslikus järjekorras. Kõikidel registreerunud osalejatel on võrdne võimalus võita.

7.2. Igal 24.09.2020, 05.10.2020, 14.10.2020, 26.10.2020 ja 02.11.2020 loosimisel loositakse välja:

- 7.2.1. 1 (üks) peauhinna võitja ja 2 (kaks) varuvõitjat;
- 7.2.2. 10 (kümme) lisauhinna võitjat ja 10 (kümme) varuvõitjat.

8. VÕITJATE VÄLJAKUULUTAMINE

- 8.1. Võitjad avaldatakse veebilehel www.ferrerorocher.ee kolme (3) tööpäeva jooksul pärast igat loosimist.
- 8.2. Täielik võitjate nimekiri avaldatakse veebilehel www.ferrerorocher.ee hiljemalt 06.11.2020.
- 8.3. Osalejate andmeid, mis on esitatud kampaaniasse registreerumisel, kasutatakse ainult Ferrero toodete ja kaubamärkide reklaamimise eesmärgil ning käesoleva kampaania läbiviimisel, et valida võitjad ja välja anda auhinnad.

9. AUHINNA KÄTTESAAMINE:

- 9.1. Auhinna kättesaamiseks peab võitja helistama numbrile +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00-16.00) kahe nädala jooksul alates võitjaks osutumisest, et leppida kokku, kuidas auhind temani toimetatakse. Võitja peab saatma võidu toonud ostu tõendava dokumendi koopia e-posti aadressile kampaania@senses.ee, et tõendada auhinna saamise õigust ja et kokku leppida kampaania Korraldajaga auhinna kätte saamine (väljaarvatud juhul, kui võitja on registreerumisel ostu tõendava dokumendi pildi üles laadinud).
- 9.2. Kui auhinna esmavõitja ei taotle auhinna kättesaamist kahe nädala jooksul alates võitjaks osutumist, kaotab ta õiguse auhinna kättesaamiseks. Kampaania Korraldaja avaldab varuvõitja nime, kellel on alates tema nime avalikustamisest kuni kaks nädalat õigus taotleda auhinna kättesaamist.
- 9.3. Võitja, kes laadis kampaanialehele üles ostu tõendava dokumendi pildi, peab võidu kättesaamiseks helistama numbrile +372 5824 9673 (tööpäevadel kell 13.00-16.00), et kokku leppida kampaania Korraldajaga auhinna kätte saamine.
- 9.4. Auhinnaraha kantakse iga võitja isiklikule arveldusarvele 14 tööpäeva jooksul peale võidu registreerimist.
- 9.5. Auhindu ei maksta välja sularahas ega vahetata teiste auhindade vastu.
- 9.6. Kampaania auhinnad, mille võitu pole registreeritud enne 01.12.2020, jäävad välja andmata.

10. KAEBEMENETLUSED:

- 10.1. Osalejad võivad kampaania protsessi kohta esitada kaebusi kuni 01.12.2020. Kaebused tuleb saata kirjalikult kampaania Korraldajale aadressile: Sensesest OÜ, Mõisa tee 1, 90401 Uuemõisa, Haapsalu linn, Eesti või e-posti aadressile: kampaania@senses.ee. Kirjalikud vastused antakse 15 kalendripäeva jooksul alates päevast, mil kaebuse kohalejõudmine on dokumenteeritud.

11. OSALEMISKEELD:

- 11.1. Ettevõtete Mobec AS ja Sensesest OÜ töötajad ei tohi kampaanias osaleda.

12. LÕPPSÄTTED:

- 12.1. Korraldaja ja osaleja õigused ja kohustused on toodud ainult nendes reeglites ning kehtivates Eesti Vabariigi seadustes ja määrustes.
- 12.2. Igasugune reklaamides leiduv info kampaania kohta on informatiivne.
- 12.3. Kampaanias osalemine tähendab, et osaleja nõustub nendes reeglites toodud määrustega.
- 12.4. Korraldaja on nende reeglitega määranud kampaania toimimisviisi.
- 12.5. Kõik kampaania ajal tehtud korraldaja otsused kampaania kohta on lõplikud ning siduvad kõikidele osalejatele.
- 12.6. Kõik vaidlused lahendatakse Eesti Vabariigi õigusaktide kohaselt.
- 12.7. Kampaania korraldaja jätab endale õiguse muuta kampaania reegleid igal ajal ning eelneva hoiatusega, et tagada ohutu ja aus kampaania.
- 12.8. Muudatused kampaania reeglites jõustuvad päeval, mil need avaldatakse veebilehel www.ferrerorocheer.ee.

13. LISAINFO:

- 13.1. Täpsema teabe saamiseks kampaania kohta:
 - 13.1.1. külastage kampaania veebilehte aadressil www.ferrerorocheer.ee;
 - 13.1.2. võtke ühendust kampaania korraldajaga e-posti kampaania@senses.ee teel;
 - 13.1.3. helistage numbril +372 58 249 673 (tööpäevadel kell 13.00–16.00).